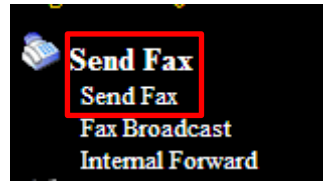


## การส่งแฟกซ์ผ่านหน้าเว็บ



ทำการ Login เข้าระบบ และกดเลือกเมนู Send Fax > Send Fax

หน้าต่างด้านซ้ายมือจะมีรายการต่างๆให้เราเลือกดังนี้

File1:	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>	เราสามารถเลือกส่งไฟล์เอกสารพร้อมกัน3 ไฟล์ ถ้ามีไฟล์เดียวก็เลือกไฟล์เดียว
File2:	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>	
File3:	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>	
Sender:	<input type="text" value="ชื่อ บริษัท/ชื่อคนส่ง สามารถปล่อยว่างได้"/>	
Recipient:	<input type="text" value="ชื่อ บริษัท/ชื่อคนรับ สามารถปล่อยว่างได้"/>	
Number:	<input type="text" value="เบอร์แฟกซ์,,,,,เบอร์ต่อ(ถ้าไม่มีเบอร์ต่อก็ใส่แค่เบอร์แฟกซ์)"/>	
Phone Books:	Select a phone book <input type="button" value="Private 1 (3)"/> <input type="button" value="▼"/>	แต่ถ้าเรามีphone bookอยู่แล้ว ก็ สามารถเลือกจากรายการได้เลย
	<input type="text" value="Pyt/Phayathai"/> <input type="text" value="active/activation"/> <input type="text" value="shpc/shoppingpc"/>	
Prefix:	Dial Prefix 1: <input type="checkbox"/> Dial Prefix 2: <input type="checkbox"/>	
Dials:	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	จำนวนครั้งในการส่งซ้ำเมื่อส่งไม่ผ่าน
Redial intervening	<input type="text" value="2 mins"/> <input type="button" value="▼"/>	เว้นระยะเวลาในการส่งแต่ละรอบ
Validity(hours):	<input type="text" value="24"/> <input type="button" value="▼"/>	กำหนดใช้ได้ถึง
Priority:	<input type="text" value="Normal"/> <input type="button" value="▼"/>	ลำดับความสำคัญของแฟกซ์
Resolution:	<input type="text" value="Fine"/> <input type="button" value="▼"/>	ความละเอียด
Line:	<input type="text" value="FAX1"/> <input type="button" value="▼"/>	เบอร์แฟกซ์ที่เลือกให้ส่ง
Use Cover:	<input type="checkbox"/> <input type="text" value="Default: System Default"/> <input type="button" value="▼"/>	
Schedule:	<input type="checkbox"/> <input type="text" value="10"/> <input type="button" value="▼"/> Mon <input type="text" value="18"/> <input type="button" value="▼"/> Date <input type="text" value="9"/> <input type="button" value="▼"/> Hour <input type="text" value="32"/> <input type="button" value="▼"/> Min	
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Save to 'User Preset'"/> <input type="button" value="Send(Test Page)"/>		

เรียบร้อยแล้วกดปุ่ม Send ได้เลย





เราสามารถดูคิวการส่งแฟกซ์ได้ที่เมนู Fax Folder>OutBox และถ้าอยากรู้ว่าแฟกซ์ที่ส่ง ผ่าน  
หรือไม่ผ่าน ไปหรือไม่ไป กดไปที่ SentBox จะมีรายการส่งแฟกซ์ต่างๆให้ดู


Sent box/Total faxes:10/Done:5/Failed:5

Select Delete Resend Resend Failure First Prev Next Last Page: 1 ALL

Preview	Fax ID	From	Number	To	Submitted Time	TTS	Result	Failed Reason
<input type="checkbox"/>	10057	sak	025398878,,,,,555	saky	2013-10-17 11:39:02	0:24	✓	
<input type="checkbox"/>	10056	root	025398878,,,,,555	saky	2013-10-17 11:00:02	0:23	✓	
<input type="checkbox"/>	10055	root	suppersaky		2013-10-17 11:00:02	0:00	✗	No carrier detected; too many attempts to dial
<input type="checkbox"/>	10054	root	doc10044		2013-10-17 10:27:09	0:00	✗	Job aborted by request
<input type="checkbox"/>	10053	root	025398878,,,,,555	saky	2013-10-17 10:27:02	0:23	✓	
<input type="checkbox"/>	10052	root	suppersaky		2013-10-17 10:27:02	0:00	✗	No carrier detected; too many attempts to dial
<input type="checkbox"/>	10050	root	suppersaky		2013-10-17 10:26:03	0:00	✗	No carrier detected; too many attempts to dial
<input type="checkbox"/>	10047	root	025398878,,,,,555	saky	2013-10-17 10:05:02	0:24	✓	
<input type="checkbox"/>	10045	root	025398878,,,,,555	saky	2013-10-17 09:59:02	0:23	✓	
<input type="checkbox"/>	10044	root	sak		2013-10-17 09:59:02	0:00	✗	Job aborted by request

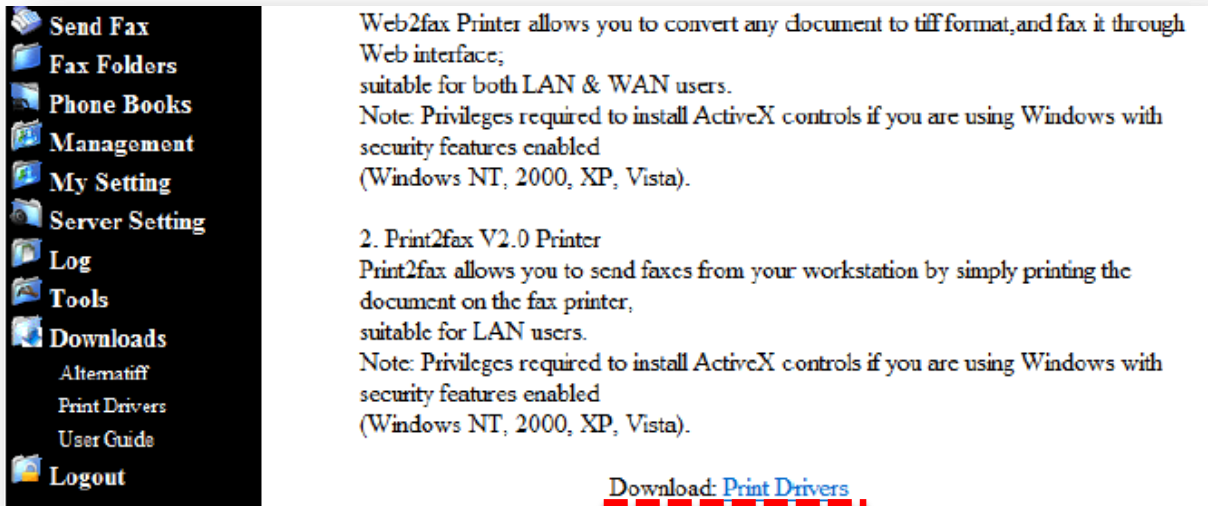
First Prev Next Last Page: 1

สังเกตช่อง Result ถ้ารายการล่าสุดที่คุณส่งเป็น  แสดงความยินดีด้วย แต่ถ้าเป็น  แสดงว่าไม่ผ่าน เรายาคูกันว่าทำไมไม่ผ่านมัน จากโค้ดในช่อง Failed Reason

Common Failed	Resolut
Job aborted by request	Job was canceled by fax users วิธีแก้ปัญหา
No local dialtone; too many attempts to dial (ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์)	กรุณาตรวจสอบสายโทรศัพท์: 1. ตรวจสอบว่ามีสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ ลองโทรเข้าหรือหาโทรศัพท์เสียบและโทรออกดู 2. ดูการเสียบสายด้านหลังของแฟกซ์ว่าเสียบถูกหรือไม่ ต้องเสียบช่องlineเท่านั้น 
No carrier detected; หาผู้ให้บริการไม่พบ หรือไม่มีผู้ให้บริการนี้	กรุณาตรวจสอบหมายเลขปลายทาง 1. หมายเลขปลายทางผิดหรือไม่มีหมายเลขนี้ 2. ปลายทางไม่มีระบบตอบรับอัตโนมัติหรือตั้งระบบเป็นแบบกดปุ่มตอบรับเท่านั้น ถ้าไม่มีการกดตอบรับก็จะส่งไม่ได้
Busy signal detected; สัญญาณโทรศัพท์ไม่ว่าง	กรุณาตรวจสอบปลายทางว่า 1. มีระบบตอบรับหรือส่งสัญญาณตอบกลับหรือไม่ 2. ปลดล็อกตั้งค่า 'Dialtone Detect' ในหน้า 'Server Setting' → 'Line' และเริ่มระบบใหม่(reboot)
Unknown problem; too many attempts to dial หาสาเหตุปัญหาไม่เจอ	3. ปลดล็อกตั้งค่า 'Error Correction Mode' ในหน้า 'Server Setting' → 'Line' และเริ่มระบบใหม่(reboot)
Reject ถูกปฏิเสธ	กรุณาตรวจสอบ: ความระเอียดของไฟล์เอกสารที่ส่ง ว่าตั้งค่าความชัดสูงเกินหรือไม่ เพราะบางครั้งเครื่องรับแฟกซ์ปลายทางความเร็วในการรับต่ำเกินไป จะไม่สามารถรับได้
Job aborted by request	หมายถึงแฟกซ์ถูกยกเลิกโดยผู้ใช้งาน

# การส่งแฟกซ์ผ่านการปริ้น(Print2fax)

1. ทำการดาวน์โหลดไฟล์ไดร์เวอร์Print2faxออกจากตัวfax-serverก่อนโดยไปที่เมนู Download>Print Drivers

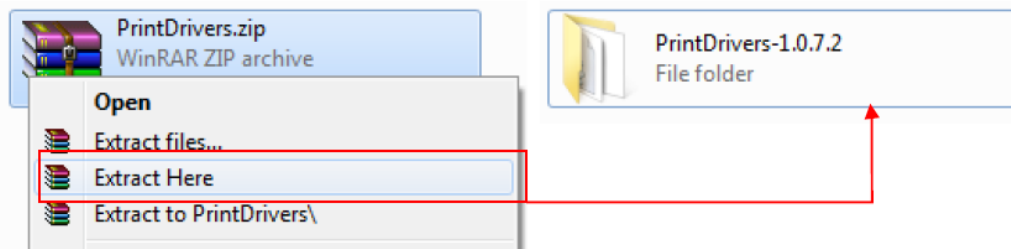


Web2fax Printer allows you to convert any document to tiff format, and fax it through Web interface; suitable for both LAN & WAN users.  
Note: Privileges required to install ActiveX controls if you are using Windows with security features enabled (Windows NT, 2000, XP, Vista).

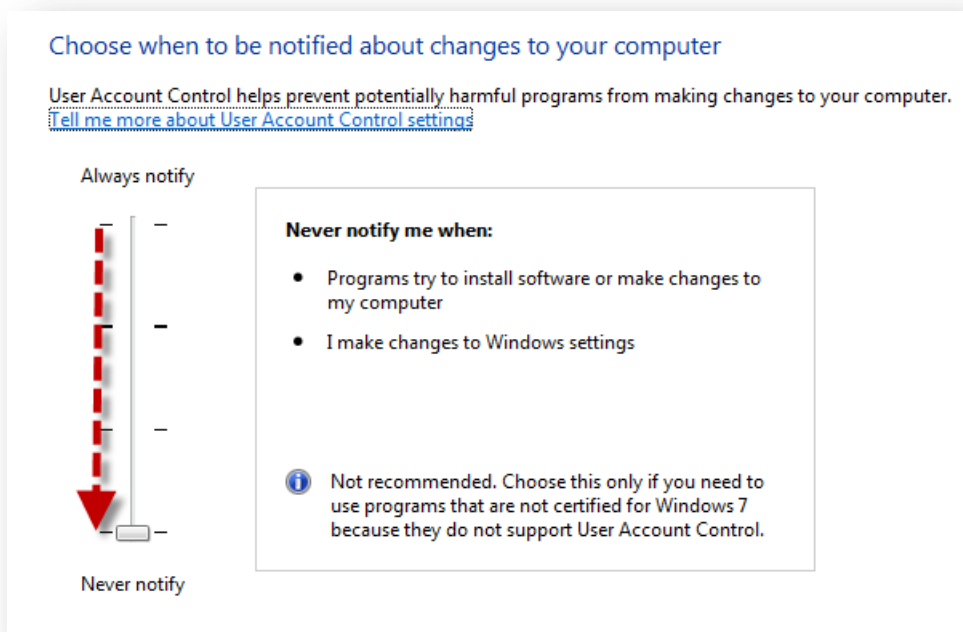
2. Print2fax V2.0 Printer  
Print2fax allows you to send faxes from your workstation by simply printing the document on the fax printer; suitable for LAN users.  
Note: Privileges required to install ActiveX controls if you are using Windows with security features enabled (Windows NT, 2000, XP, Vista).

Download: [Print Drivers](#)

2. ทำการแตกไฟล์ที่เราดาวน์โหลดมา



3. ยกเลิกใช้งาน User Account Control(UAC)ในวินโดวส์ 7 เสียก่อนที่จะลงไดร์เวอร์Print2fax ง่ายๆเลย กดที่ Stat ในช่อง Search Programs and Files ให้พิมพ์คำว่า UAC แล้วปรับค่ามาต่ำสุด



Choose when to be notified about changes to your computer

User Account Control helps prevent potentially harmful programs from making changes to your computer.  
[Tell me more about User Account Control settings](#)

Always notify

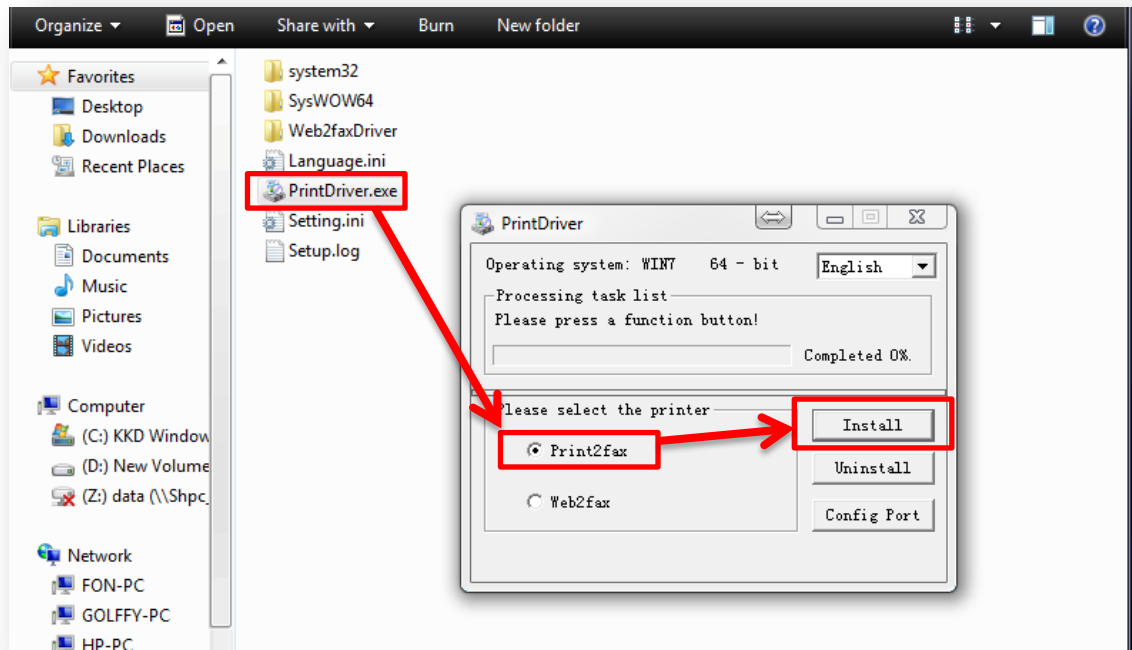
Never notify

**Never notify me when:**

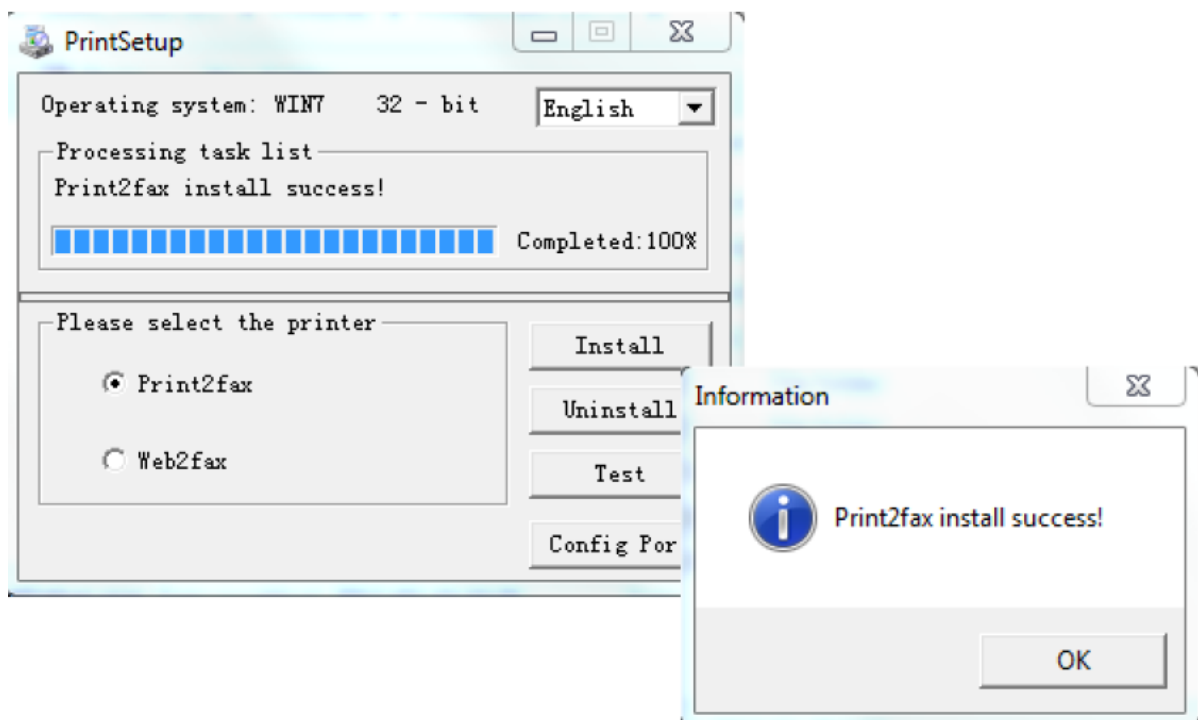
- Programs try to install software or make changes to my computer
- I make changes to Windows settings

**i** Not recommended. Choose this only if you need to use programs that are not certified for Windows 7 because they do not support User Account Control.

4. ดับเบิลคลิกไปที่ไฟล์ PrintDriver.exe เลือก Print2fax กดปุ่ม Install **\*\*สำหรับการติดตั้ง ต้องติดตั้งบนuserที่เป็น Admin Local เท่านั้น Admin Domain ตัวไดรเวอร์จะฟ้องว่าไม่มีสิทธิ์**



รอสักครู่ให้ระบบติดตั้งไฟล์ลงเครื่อง เมื่อขึ้น Print2fax install success! แสดงว่าลงเสร็จแล้ว



5. ตั้งค่าต่างๆหลังจากติดตั้งเสร็จ หรือสามารถตั้งค่าในภายหลังได้

**Print2FAX V1.0.0 for 64Bit** X

ใส่ไอพีของ Fax-server เลือกให้แฟกซ์ออกเบอร์ไหน

FAX Server Address: 192.168.1.150 Line: FAX1

Ignore PASV IP address  Page Size: A4

ชื่อLoginที่จะใช้สิทธิในการส่ง **UserName**: sak Resolution: Fine

Pass Login เข้าfax-server **Password**: ●●●●●● Max Dials: 3

ชื่อคนส่งแฟกซ์ **Sender**: saky Max Tries: 1

**UserName & Password ต้องเป็นuserที่มีอยู่ในระบบของเครื่องFax-server**

**Advertising**: FAX Priority: Normal

**Address Book Format**: Two Text Files validity: 3 hours

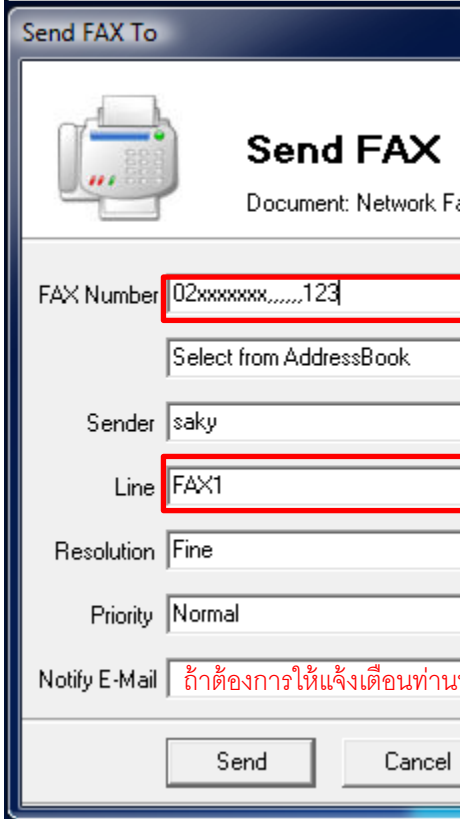
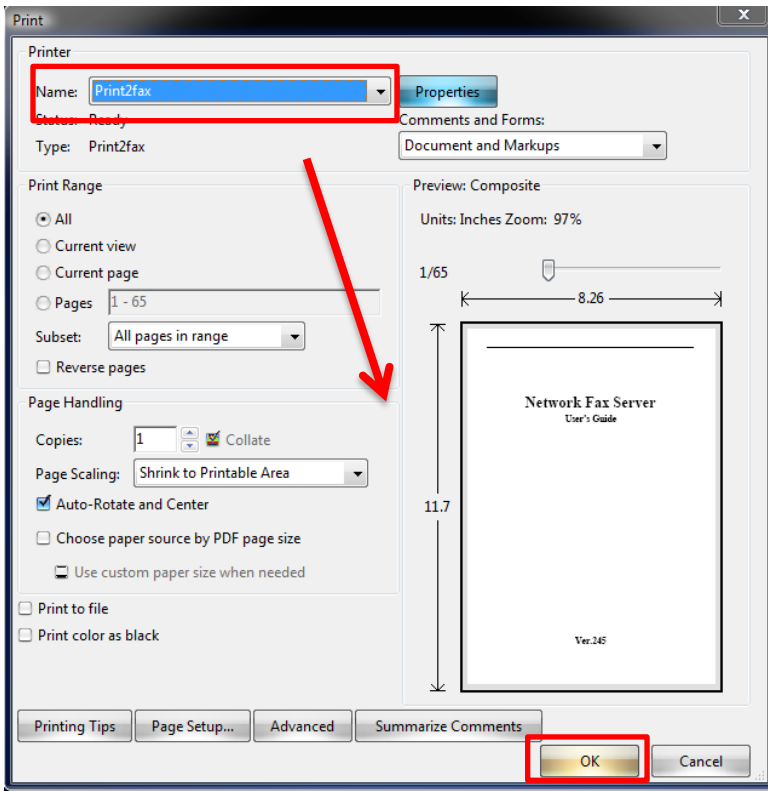
**Address Book Directory**: c:\tiff Job Confirm:

**Operating System**: 64Bit Window7 Default Notify:

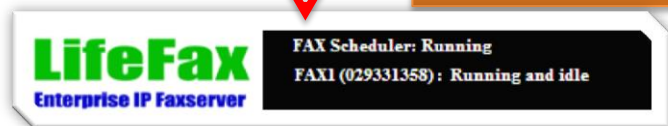
เมื่อกดปุ่ม OK จะมีบ๊อบอัพขึ้นมาให้เรายืนยันทุกครั้ง ถ้าไม่ต้องการให้โชว์ เอาเครื่องหมายถูกออก

**OK** **Cancel**

6. ขั้นตอนการส่งแฟกซ์ผ่าน Print2fax คุณสามารถส่งจากเอกสารใดๆได้เลย โดยไม่ต้องแปลงไฟล์เป็น .tif/.pdf ขั้นตอนการส่งทุกอย่างเหมือนตอนที่คุณสั่งปริ้นงานเอกสารต่างๆไป เพียงแต่ให้เลือกปริ้นเตอร์เป็น Print2fax แล้วกดปุ่ม OK ดังภาพ



7. จะมีไดรอะลอกบ็อกซ์ขึ้นมาให้คุณใส่เบอร์แฟกซ์ปลายทาง หากปลายทางมีเบอร์ต่อ ให้คุณใช้ , คั่นระหว่างเบอร์แฟกซ์กับหมายเลขต่อ คอมม่า(,) 1 ตัวมีค่าเท่ากับกับ 1 วินาที \*\*\*ใส่เพื่อหน่วงเวลาตั้งแต่ปลายทางรับสายจนไปถึงขั้นตอนที่ให้ใส่เบอร์ต่อ ซึ่งคุณสามารถโทรไปฟังและกะเวลาได้ แต่โดยปกติแล้วจะใช้ 5-7 ตัว



คุณสามารถดูคิวการส่งแฟกซ์ได้ที่เมนู Fax Folder>OutBox ผ่านหรือไม่ผ่าน ไปหรือไม่ไป กดไปที่ SentBox จะมีรายการส่งแฟกซ์ต่างๆให้คุณ

และถ้าอยากรู้ว่าแฟกซ์ที่ส่ง

## การส่งแฟกซ์ผ่านเมล Mail2fax

สามารถส่งได้ 3 รูปแบบดังนี้

A. validation code@fax number (รหัสส่งแฟกซ์@เบอร์แฟกซ์)

B. validation code,sender loginID,sender,recipient@fax-number  
(รหัสส่งแฟกซ์,IDของคนส่ง,ชื่อคนส่ง,ชื่อคนรับ @ เบอร์แฟกซ์)

C. ,,sender,recipient@fax number (,,ชื่อคนส่ง,ชื่อคนรับ @เบอร์แฟกซ์)

**\*\*\*** สำหรับรูปแบบbและc สามารถไม่ต้องมีรหัสส่งแฟกซ์ในการส่งได้ IDของคนส่งไม่มีได้เฉพาะกรณีตั้งให้แจ้งเตือนทางเมล และไม่ว่าจะมีหรือไม่มีรหัสส่งแฟกซ์ IDของคนส่งก็ตาม จำเป็นต้องมีคอมม่า(,)คั่นเสมอ

กรณีมีเบอร์ต่อให้ใช้เครื่องหมาย # เพื่อหน่วงเวลาในการกดเบอร์ต่อ 1 ตัวแทน 1 วินาที โดยปกติจะใช้เวลา 5-7 ตัว

### ตัวอย่างการส่งแบบ A

1 To: email2fax2011@gmail.com ✎ ✕

2 Subject: 123@12345678

Insert: Attachments Office docs Photos From Bing Emoticons  
Total size: 483.7 KB of 25.0 MB

3 testpage.TIF (483.7 KB) ✕

Email Address: email2fax2011@gmail.co

Validation Code: 123

Email Attachment: TIFF(\*.tif,\*.tiff);PDF(\*.pdf)

ตัวอย่างการส่งแบบ B Validation Code, sender loginID, sender, recipient1@number1,recipient2@number2,recipient3@number3.....

กรณีต้องการส่งให้หลายๆเบอร์พร้อมกันสามารถคั่นด้วย , และตามด้วย recipient@number

1 To: email2fax2011@gmail.com ✎ ✕

2 Subject: 123,user, May, Tom@85301102, Cady@58471584

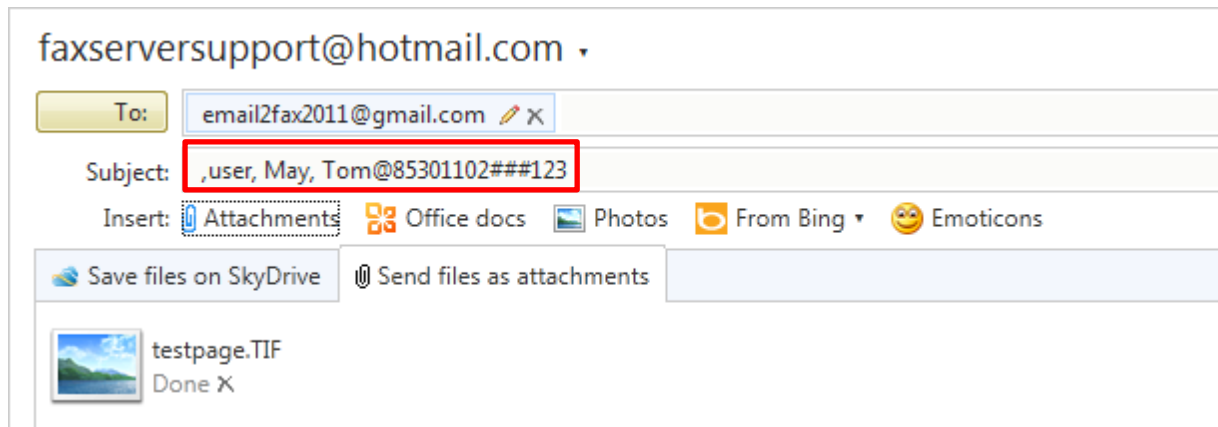
Insert: Attachments Office docs Photos From Bing Emoticons

3 testpage.TIF Done ✕

Validation Code, ID Login, sender name, recipient@fax number

ตัวอย่างการส่งแบบ **C:** ,sender login ID, sender, recipient@number####Extension number

(No verification code) การจะส่งแบบCได้นั้น ในการตั้งค่าของ **Verification code** ต้องไม่มีเช่นกัน



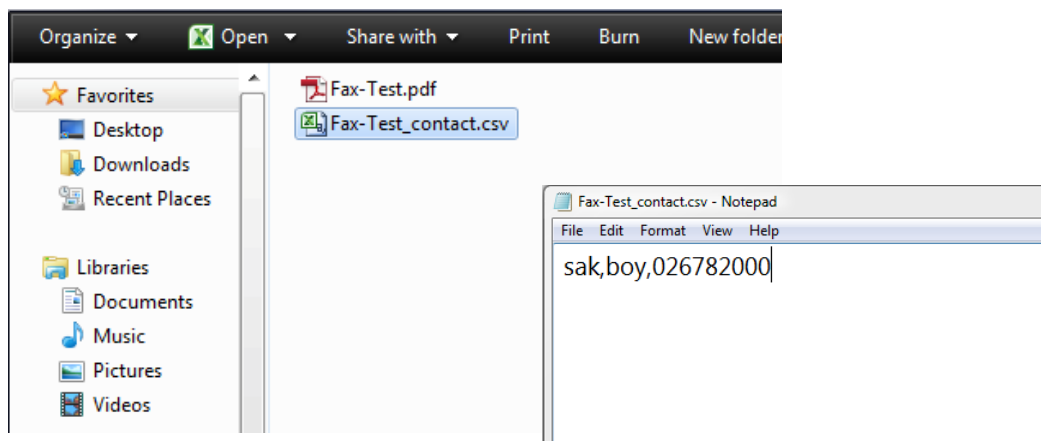
## การส่งแฟกซ์ผ่านฟอล์เดอร์ Folder2Fax

คุณสามารถส่งได้ 2 รูปแบบ ดังนี้

### 1. ส่งแบบมีไฟล์ควบคุมการส่ง

**ตัวอย่าง** เช่น ถ้าต้องการส่งไฟล์เอกสารชื่อ **fax-test.pdf** เราต้องทำการสร้างไฟล์ควบคุมการส่งไว้ใน**folder**ที่ทำการแชร์เอาไว้ และนำไฟล์ที่จะส่งไปไว้ที่เดียวกันด้วย รูปแบบไฟล์ดังนี้ **“Sender, Recipient, Destination Fax number”**

- เปิดnotepad ขึ้นมา พิมพ์ชื่อ **คนส่ง,ชื่อคนรับ,หมายเลขแฟกซ์** เช่น **sak,boy,026782000** และทำการบันทึกไฟล์เป็นนามสกุล.csv
- ชื่อที่ตั้งต้องเป็น **fax-test\_contact.csv** เพื่อให้รู้ว่าไฟล์ที่เราต้องการให้ไฟล์ **contact.csv**ส่งชื่ออะไร ถ้าใส่ไม่ถูกหรือไม่เหมือนกันก็จะไม่ส่งให้ เพราะหาไฟล์ไม่เจอ(ไม่ฉลาดพอ) **และถ้าต้องการให้ส่งแบบมีเบอร์ต่อให้ใช้เครื่องหมาย # ต่อท้ายเบอร์แฟกซ์แล้วตามด้วยเบอร์ต่อ 1 ตัวมีค่าเท่ากับ 1 วินาที (เฉลี่ยอยู่ที่5-7ตัว)**





	A	B	C	D	E	F	G
1	harold	Kiong	493055				
2		Reipient1	493056				
3		Reipient2	493057				
4		Reipient3	493058#####123				

และกรณีคุณต้องการส่งแฟกซ์ฉบับนี้ให้หลายๆคนหรือหลายๆเบอร์ สามารถทำได้ดังรูป

## 2. ส่งแบบไม่มีไฟล์ควบคุมการส่ง เลือกส่งได้สองกรณี

ให้นำไฟล์เอกสารที่ต้องการส่งไปวางไว้ใน**Folder**ที่ทำการเซิร์ฟไว้ตั้งชื่อดังนี้

**2.1 ชื่อไฟล์เอกสาร\_ชื่อผู้ส่ง\_\_ชื่อผู้รับ@เบอร์แฟกซ์** (ถ้ามีเบอร์ต่อให้ใช้ **.**หรือ**#** ต่อท้ายเบอร์แฟกซ์ 1 ตัวเท่ากับ 1 วินาทีปกติจะใช้ 5-7 ตัว) นามสกุลไฟล์ต้องเป็น **\*.tif, \*.tiff** หรือ **\*.pdf** เท่านั้น

**2.2 ชื่อไฟล์เอกสาร\_ชื่อผู้รับ@เบอร์แฟกซ์\_\_ชื่อผู้ส่ง**

**\*\*ข้อสังเกต filename\_sender\_\_ (ต้องเป็น 2 ตัว)recv@faxnumber.tif\*\***

If you want to send to multiple recipients, please rename file format as:

e.g.: test\_recv@08155704#####123\_recv1@08124578\_recv2@08124588\_\_sender.tif

or test\_sender\_\_recv@08155704#####123\_recv1@08124578\_recv2@08124588.tif

**\*\*\*หมายเหตุ** ทั้งนี้การส่งแฟกซ์รูปแบบนี้ ต้องดูว่า admin ตั้งค่าให้ส่งรูปแบบไหน เลือกได้แบบใดแบบหนึ่ง ไม่ใช่ว่า admin ตั้งอีกแบบ แต่เลือกส่งอีกแบบ แฟกซ์ก็จะไม่ไปเช่นกัน

Admin สามารถดูการตั้งค่าได้ในเมนู Server Setting > Folder2Fax